



Силабус навчальної дисципліни

«Етика ділового спілкування»


Галузь знань: 17 «Електроніка та телекомунікації»

Спеціальність: 171 «Електроніка»

Освітньо-професійна програма:

«Електронні технології Інтернету речей»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
Курс	2 (другий)
Семестр	4 (четвертий)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити /120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Розвиток і формування у студентів навичок професійного спілкування, вироблення умінь синхронного використання вербальних і невербальних засобів; встановлення комунікативної рівноваги та сильної комунікативної позиції, подолання комунікативних бар'єрів і попередження професійних конфліктів та конструктивне управління ними.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс спрямований на розкриття сучасних наукових концепцій, методів, технологій та розвиток навичок міжособистісного ділового спілкування, що сприяють формуванню професійних компетенцій майбутніх фахівців у галузі електроніки, телекомунікації та радіомоніторингу.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Виробляти уміння: - аналізувати конкретні ситуації, розпізнаючи типи людей, рівень їх моральності та індивідуальні особливості, що виявляються під час ділового спілкування; - володіти психологічними прийомами і навичками успішного ділового спілкування відповідно до ситуації у сфері професійних і ділових контактів, долавання комунікативних бар'єрів, використання ефективних засобів і методів впливу на особистість і групу; - здійснювати цілеспрямований вплив на процес розвитку та вирішення конфліктів у ділових та неформальних ситуаціях.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність учитися і оволодівати сучасними знаннями; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність генерувати нові ідеї (креативність); здатність проводити дослідження на відповідному рівні; здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність до пошуку, обробки та аналізу інформації з різних джерел; здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності); навички у використанні інформаційних і комунікаційних технологій; навички міжособистісної взаємодії.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Поняття про ефективне професійне спілкування. Поняття етики ділового спілкування у професійній сфері. Морально-етичні принципи організації ефективного спілкування в професійній сфері. Функції, форми, типи та стилі професійного спілкування. Особистість у системі спілкування. Поняття особистості. Характер, темперамент та здібності, їх вплив на комунікацію. Конфлікти: види, структура, стадії перебігу. Передумови виникнення конфлікту у

	<p>процесі спілкування. Конфлікти у особистісно-емоційній сфері (типи конфліктних особистостей). Правила поведінки в умовах конфлікту.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття</p> <p>Методи навчання: робота в малих групах, семінар-дискусія, мозкова атака, презентація, рольова гра, ситуаційні завдання</p> <p>Форми навчання: денна, заочна, дистанційна</p>
Пререквізити	Загальні та фахові знання, отримані 1-3 семестрах першого рівня здобуття вищої освіти за даною спеціальністю.
Пореквізити	Знання та навички з управління персоналом та проектами.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Навчальна та наукова література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Гриценко Т. Б., Гриценко С. П., Іщенко Т. Д., Мельничук Т. Ф. Етика ділового спілкування: навчальний посібник/ МОН України. – Київ: Центр учбової літ-ри, 2018. – 344 с. 2. Кубрак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування: навчальний посібник. – 4-е вид., стер. – Суми: Університетська книга, 2015. – 222 с. 3. Психологія вирішення конфліктів: навчальний посібник. Джелалі О.В., Кудін А.В., сост. Київ-Харків : Р.И.Ф., 2006. – 316 с. 4. Барановська Л. В., Глушаниця Н. В. Психологія ділового спілкування: навчальний посібник/ МОН України, Національний авіаційний ун-т. – Київ: НАУ, 2016. – 248 с. 5. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів: підручник. – 2-ге вид., випр. – Київ: Університетська книга, 2016. – 240 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік, тестування
Кафедра	Педагогіки та психології професійної освіти
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(и)	<div style="display: flex; align-items: flex-start;">  <div> <p>ДЕМЧЕНКО НАТАЛІЯ ІВАНІВНА</p> <p>Посада: доцент</p> <p>Науковий ступінь: - кандидат педагогічних наук</p> <p>Тел.: 0444067540</p> <p>E-mail: nataliia.demchenko@npp.nau.edu.ua</p> <p>Робоче місце: 8.706</p> <p>Профайл викладача:</p> <p>https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&view_op=list_works&gmla=AJsN-F75d_6tqfOsqBVOsJ7sV3rN9DhnFpJ5M43ru2t95qrkDzII_7j6_nDN-1FOZCEmiNtwaMnuolckvQIEH9omKZceFApR4YqR7kL73Q56U2ip2bMo2y4akICZ-y2k-pidiuNtbJ20&user=qIX9oEQAAAAJ</p> </div> </div>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс